

# ShawContract®

カーペット・タイル EcoWorx® の商用限定生涯保証(シミ・汚れ及び変色を含む)

Shaw Industries, Inc. (以下「会社」と称する)は、室内の最適な商業用途に使用する場合に限り、このEcoWorx®, EcoWorx® ES, EcoWorx® NT, EcoWorx® PX, EcoWorx® Walkoff を使ったカーペット・タイル製品(100% Eco Solution, Solution Q, Extreme 原着糸又は他の原着糸使用)を保証するものとします。本保証は、貴方、製品を最初に購入したエンドユーザーに帰属するものとし、保証期間はカーペットを購入した時点から、上述の限定保証期間までとします。さらに本保証は、最初に購入したエンドユーザーが当該カーペットを所有及び維持する期間に限定されます。保証に関連する苦情を申し立てる場合は、会社又は公認ディーラーが発行した納品書の原本をご提示ください。

カーペットは、会社の施工ガイドラインと仕様書に従いインストールされていることが必要となります。製品は、当社のクリーニングおよびメンテナンスに関するガイドラインに従いメンテナンスがなされていることを前提とし、当該製品は最初に施工した時点から継続して手入れがなされていることが必要となります。施工及びクリーニング/メンテナンスに関するガイドラインに従わなかったことに起因する損傷に関しては、本保証の適用外となります。施工及びカーペットの取扱いに関するガイドラインは、ディーラー、ウェブサイトからアクセスできます。又は下記の電話番号にご連絡の上、サービス担当者にお問い合わせください。

## 保証範囲

保証期間、当社が推奨する通り施工及びメンテナンスを行い、通常の条件下で使用した場合において、当社は次の通り保証します。

- 摩損 - 当社が認可する表面繊維を使用した本カーペットは、パイル表面の繊維の重量の10%未満に摩損を抑えます。外観保持、艶、破碎、一般的な外観上の変化に対する保証は適用外となります。
- 静電気防止 - 本カーペットは、AATCC 試験 134によるテストで3.5 kV を超える静電気の蓄積を防止することを保証します。
- シミ・汚れ - 本カーペットは、酸性物質をこぼしてしまったことによるシミや汚れが残るのを防止します。
- 光と大気汚染物質による変色 - 100% 原着糸で製造したこの特殊カーペットは、光や大気中の汚染物質(オゾン又は窒素酸化物)による変色を防ぎます。
- ほつれ - 本カーペットは端がほつれることはありません。
- パイル引き抜き強度/ジッパリング - このバックキングシステムによって、このタイプのバックキングの業界基準に準拠する優れたパイル引き抜き強度を発揮します。
- 剥離 - このバックキングを採用することでカーペット表面からの剥離を防ぎます。
- 寸法安定性 - このバックキングによって優れた寸法安定性を発揮します(AACHEN 試験実施)。

## 適応される条件

- 現場で使用する場合やフロアの取付けの場合は、製品指定の施工ガイドラインを参照してください。
- 当社は、湿気に関連する検査(塩化カルシウム、相対湿度及び pH) に対する責任を負うものではありません。また、湿気が関係するいかなる問題(カーペットに関連する問題を含む)も本保証の適用外となります。

Corporate Headquarters +1 800 257 7429 | +1 706 532 7984 | Atlanta +1 404 853 7429 | Bengaluru +91 80 6773 0202 | Beijing +86 10 6568 5881 | Chicago +1 312 467 1331 | Dallas +1 972 587 4548 | Dubai +971 4 584 6956 | Hong Kong +852 2623 0371 | Latin America (Miami) +1 305 827 5912 | London +44 (0) 207 961 4120 | Los Angeles +1 800 233 2190 | Melbourne +61 3 9008 4401 | Mexico City +55 5010 7681 | Mumbai +91 22 6284 5050 | Nantong +86 400 800 7429 | Netherlands +31 20 26 20 955 | New York +1 212 953 7429 | Paris +33 181 224439 | San Francisco +1 415 955 1920 | Santiago +562 2431 5000 x 550 | São Paulo +55 11 3071 1702 | Shanghai +86 21 3338 4000 | Singapore +65 6733 1811 | Sydney +1 800 556 302

# ShawContract®

- 最良の結果を得るために、当カーペットの使用時温度は 50°F 以上とし、周囲の湿度は 40% RH以下になることがないようしてください。
- ローラーキャスターチェアを使用する場合には、カーペットの表面の摩耗を防ぐため、椅子用保護パッドの装着を推奨しています。
- カーペットの交換が必要となる場合は、現行品の、保証対象の製品に匹敵する製品のみとの交換となります。
- 本保証に基づきシミ・汚れの苦情を申し立てる場合は、製品の所有者は当社が推奨するクリーニング手順に従い、カーペットに何かをこぼした日から3営業日以内に当該シミの除去を試みた上で、そのシミが取れなかった場合は速やかに当社に通知する必要があります。
- 所有者は、当社の代表者に当該シミの除去を試みることを許可する必要があります。当社が実施する検査及び分析に基づき、さらに本状に規定する他の制限を条件とし、検査したカーペット又は洗浄した部位が AATCC 175 Stain Resistance of Pile Yarn Floor Covering Test(パイル糸床敷物の耐汚れ性試験)の8未満であった場合、当社の担当者が試みたシミの除去にかかった費用は当社が負担し、汚れた部位のあるカーペットの交換をするものとします(当該汚れの多きさの最大100倍まで、施工を含み無料で交換します)。本保証で保証する通り、当該シミが除去できた場合は、シミの除去にかかった費用は所有者が負担するものとします。

下記の条件に当てはまる場合は、保証適用外となります。

- 階段に施工されたカーペット、または特殊な履物(例: ゴルフスパイク、他のスパイク付き履物、スキーブーツなど)による通常とは異なる人の出入りがある場所に施工されたカーペット。
- 洪水や過湿による損傷又はアルカリが関連する問題。
- 焼き焦がし、切り込み、色あせ、もつれ、毛玉、引き抜いた跡、臭い、汚れ、染み、裂け目や不適切な施工による損傷。
- 通常の使用による汚れ、退色、パイルの変色による外観の変化、糸又はカーペットの退色や破壊の要因となる物質や汚染物質にさらされたことによる外観の変化。
- 当社が推奨していない材料で表面処理をしたカーペット、又は当社が推奨していない又は許可していない通常以外の使用方法、洗浄剤又はメンテナンス方法を用いたカーペット。

## 保証サービスの利用が必要となった場合

最初の購入者である貴方は、認定ディーラー又は会社の販売担当者に連絡し、保証に対する申立てをします。購入履歴がわかる有効な証拠と問題箇所の詳細を、問題箇所がわかる写真と一緒に提出してください。サンプルの提供が可能な場合は、確認と検査のために提出する必要があります。当該ディーラー又は会社の販売担当者は [www.ShawNow.com](http://www.ShawNow.com) から苦情を申立て、必要な情報を提出します。当社の苦情担当者が、当該苦情を評価します。ご質問がある場合は、Shaw Industries Financial Services, PO Box 2128, Dalton, GA 30722, 1-800-257-7429までご連絡ください。

## 当社の対応

Corporate Headquarters +1 800 257 7429 | +1 706 532 7984 | Atlanta +1 404 853 7429 | Bengaluru +91 80 6773 0202 | Beijing +86 10 6568 5881 | Chicago +1 312 467 1331 | Dallas +1 972 587 4548 | Dubai +971 4 584 6956 | Hong Kong +852 2623 0371 | Latin America (Miami) +1 305 827 5912 | London +44 (0) 207 961 4120 | Los Angeles +1 800 233 2190 | Melbourne +61 3 9008 4401 | Mexico City +55 5010 7681 | Mumbai +91 22 6284 5050 | Nantong +86 400 800 7429 | Netherlands +31 20 26 20 955 | New York +1 212 953 7429 | Paris +33 181 224439 | San Francisco +1 415 955 1920 | Santiago +562 2431 5000 x 550 | São Paulo +55 11 3071 1702 | Shanghai +86 21 3338 4000 | Singapore +65 6733 1811 | Sydney +1 800 556 302

# ShawContract®

本保証の適用範囲となる欠陥が見つかった場合、対象となる箇所を修繕し、当該保証に適合するようにします。修繕が商業上不可能な場合、当社は自己の自由裁量において、対象となるカーペットの交換又は対象箇所に相応する購入価格を返金することができるものとします。当社は運送料や労働に対する合理的な費用を支払います。当社の商用製品が施工された機器、家具、パーテーションなどの移動にかかる費用はカスタマーが負担するものとします。

注記:本保証を譲渡することはできません。本保証は、製品を最初に購入したエンドユーザーのみに適用されます。**Shaw Industries Inc.** は、いかなる第三者又は法的主体に対しても、この製品に関連する義務または責任を構成する権利を付与するものではありません。**Shaw Industries Inc.** は、消費者又は第三者若しくは法的主体に対し、この限定保証又はいかなる黙示的な限定保証(商品性を除く)に違反したことから生起する偶発的、特別又は派生的な損害の責任を有するものではありません。

黙示の保証(商品性又は特定の目的に対する適合性の黙示の保証を含む)はすべて、本書面により本限定保証の期間に限定されるものとします。黙示の保証の除外又は限定若しくは偶発的又は派生的な損害の限定を許可しない州もあり、よって上記の制限又は除外が購入者に適用されない場合もあります。本保証は、購入者に特定の法的権利を付与するものであり、当該権利は州ごとに異なる可能性があります。

Corporate Headquarters +1 800 257 7429 | +1 706 532 7984 | Atlanta +1 404 853 7429 | Bengaluru +91 80 6773 0202 | Beijing +86 10 6568 5881 | Chicago +1 312 467 1331 | Dallas +1 972 587 4548 | Dubai +971 4 584 6956 | Hong Kong +852 2623 0371 | Latin America (Miami) +1 305 827 5912 | London +44 (0) 207 961 4120 | Los Angeles +1 800 233 2190 | Melbourne +61 3 9008 4401 | Mexico City +55 5010 7681 | Mumbai +91 22 6284 5050 | Nantong +86 400 800 7429 | Netherlands +31 20 26 20 955 | New York +1 212 953 7429 | Paris +33 181 224439 | San Francisco +1 415 955 1920 | Santiago +562 2431 5000 x 550 | São Paulo +55 11 3071 1702 | Shanghai +86 21 3338 4000 | Singapore +65 6733 1811 | Sydney +1 800 556 302 3