

# ShawContract®

## レジリエント LVT/LVP - 商業用限定 15年保証

Shaw Industries, Inc. (以下「会社」と称する)は、室内の最適な商業用途で使用する場合に限り、本商業用限定保証に基づき、このレジリエント LVT, LVP, LVT/SPC ハイブリッド、織物、バイオベースの製品を保証するものとします。本保証は、貴方、製品を最初に購入したエンドユーザーに帰属するものとし、保証期間は当該レジリエント製品を購入した時点から、上述の限定保証期間までとします。保証に関連する苦情を申し立てる場合は、「会社」又は「会社」が認定するディーラーが発行した納品書の原本をご提示ください。

本レジリエント製品は、当会社の施工ガイドラインと仕様書に従いインストールされていることが必要となります。製品は、当会社が推奨するメンテナンス(レジリエントケア)に従いメンテナンスがなされていることを前提とし、当該メンテナンス(レジリエントケア)は最初に施工した時点から継続してなされていることが必要となります。施工及びクリーニング/メンテナンスに関するガイドラインに従わなかったことに起因する損傷に関しては、本保証の適用外となります。施工ガイドライン、仕様書、レジリエントケアのすすめは、ディーラーから入手できます。詳細は本ページ下をご覧ください。

### 保証の適用範囲

製造上の瑕疵 - 会社は本保証期間につき、本レジリエント製品に製造上の瑕疵がないことを保証します。製造上の瑕疵には、層間剥離、コアの不良、厚みのばらつき及び寸法安定性の欠陥が含まれます。瑕疵につながる寸法安定性とは、製品の幅及び/又は全長の寸法変化に、ASTM F2199で定義する以上の公差があった場合を意味します。厚みのばらつきとは、ASTM F386が定義する厚さの公差を超える厚みの変化があった場合を意味します。

摩耗 - 会社は本保証期間につき、本製品のパターン層全体に、通常の人出入りによる摩耗が生じないことを保証します。

### 適応される条件

現場で使用する場合やフロアの取付けの場合は、製品指定の施工ガイドラインを参照してください。

当会社は、水分に関連する検査(相対湿度、pH及び塩化カルシウムの検査など)に対する責任を負うものではありません。また、湿気が関係するいかなる問題(レジリエントに関連するすべての問題を含む)も本保証の適用外となります。レジリエント製品の表面の摩耗を予め防ぐため、フロアプロテクターの使用を推奨しています。レジリエントの交換が必要となる場合は、現行品の、保証対象の製品に匹敵する製品のみとの交換となります。

次の条件に当てはまる場合、本保証は適用されません。不適切な施工又はメンテナンスに起因する損傷。製品及びサンプル又は写真の色の違い。過湿、アルカリ又は下張り床からの水圧に起因する問題。不適切な荷重によるへこみ(過剰な静荷重、ハイヒール、スパイクのついた靴、転動荷重、フロアプロテクターを装着していない椅子や他の家具による圧入を含む)。上げ床や段差のある下張り床が原因で生じるテレグラフィング。紫外線及び熱源を含むがこれらに限定されない要因による退色。表面の引っかき傷。使用中の色調、質感又は光沢の変化。化学反応物資、染料、カビ、汚れ、漏れ、焼け焦がし、削り取った跡、引っかき傷、圧入、洪水、事故、バフ仕上げ中の不適切又はザラザラした研磨パッドの使用に起因する損傷。又は熱源による損傷。

### 保証サービスの利用が必要となった場合

最初の購入者である貴方は、認定ディーラー又は販売担当者に連絡し、保証に対する申立てをします。購入履歴がわかる有効な証拠と問題箇所の詳細を、問題箇所がわかる写真と一緒に提出してください。サンプルの提供が可能な場合は、検査のために提出する必要があります。

ディーラー/Shawの販売担当者は、[www.ShawNow.com](http://www.ShawNow.com) から苦情を申立て、カスタマーから提供された情報を提出します。

Shawの苦情担当者が、当該苦情を評価します。

申立てに関する連絡先：Shaw Industries Financial Services, PO Box 2128, Dalton, GA 30722 - 1-800-257-7429

Corporate Headquarters +1 800 257 7429 | +1 706 532 7984 | Atlanta +1 404 853 7429 | Bengaluru +91 80 6773 0202 | Beijing +86 10 6568 5881 | Chicago +1 312 467 1331 | Dallas +1 972 587 4548 | Dubai +971 4 584 6956 | Hong Kong +852 2623 0371 | Latin America (Miami) +1 305 827 5912 | London +44 (0) 207 961 4120 | Los Angeles +1 800 233 2190 | Melbourne +61 3 9008 4401 | Mexico City +55 5010 7681 | Mumbai +91 22 6284 5050 | Nantong +86 400 800 7429 | Netherlands +31 20 26 20 955 | New York +1 212 953 7429 | Paris +33 181 22 4439 | San Francisco +1 415 955 1920 | Santiago +562 2431 5000 x 550 | São Paulo +55 11 3071 1702 | Shanghai +86 21 3338 4000 | Singapore +65 6733 1811 | Sydney +1 800 556 302

# ShawContract®

## 当会社の対応

本保証の適用範囲となる欠陥が見つかった場合、対象となる箇所を修繕し、当該保証に適合するようにします。修繕が商業上不可能な場合、当社は自己の自由裁量において、対象となるレジリエント製品の交換又は対象箇所に相応する購入価格を返金することができるものとします。当社は運送及び労働に対する合理的な費用を支払います。当社の商業用製品を施工した機器、家具、パーテーションなどの移動にかかる費用はカスタマーが負担するものとします。

注記:本保証を譲渡することはできません。本保証は、製品を最初に購入したエンドユーザーのみに適用されます。**Shaw Industries Inc.**は、いかなる第三者又は法的主体に対しても、この製品に関連する義務または責任を構成する権利を付与するものではありません。**Shaw Industries Inc.**は、消費者又は第三者若しくは法的主体に対し、この限定保証又はいかなる黙示的な限定保証(商品性を除く)に違反したことから生起する偶発的、特別又は派生的な損害の責任を有するものではありません。黙示の保証(商品性又は特定の目的に対する適合性の黙示の保証を含む)はすべて、本書面により本限定保証の期間に限定されるものとします。黙示の保証の除外又は限定若しくは偶発的又は派生的な損害の限定を許可していない州もあり、よって上記の制限又は除外が購入者に適用されない場合もあります。本保証は、購入者に特定の法的権利を付与するものであり、当該権利は州ごとに異なる可能性があります。

Corporate Headquarters +1 800 257 7429 | +1 706 532 7984 | Atlanta +1 404 853 7429 | Bengaluru +91 80 6773 0202 | Beijing +86 10 6568 5881 | Chicago +1 312 467 1331 | Dallas +1 972 587 4548 | Dubai +971 4 584 6956 | Hong Kong +852 2623 0371 | Latin America (Miami) +1 305 827 5912 | London +44 (0) 207 961 4120 | Los Angeles +1 800 233 2190 | Melbourne +61 3 9008 4401 | Mexico City +55 5010 7681 | Mumbai +91 22 6284 5050 | Nantong +86 400 800 7429 | Netherlands +31 20 26 20 955 | New York +1 212 953 7429 | Paris +33 181 22 4439 | San Francisco +1 415 955 1920 | Santiago +56 2 431 5000 x 550 | São Paulo +55 11 3071 1702 | Shanghai +86 21 3338 4000 | Singapore +65 6733 1811 | Sydney +1 800 556 202