

## 适用于轻度使用用途的弹性地板七年商业有限质保

Shaw Industries, Inc. (以下简称“公司”) 根据本商业有限质保为适用于人流量较少至中等的轻型室内商业用途的弹性地板产品提供质保服务。本质保归属于终端购买者本人, 自您购买产品之日起计算至上述有限质保期。本质保进一步限于终端购买者本人拥有和保养产品的有效时段内。任何与质保相关的索赔均应基于公司或授权经销商的原始发票。

所有地板必须按照公司的铺装指南和规范进行铺装。所有产品必须按照公司的清洁和保养指南进行保养, 并且此类产品的护理工作必须贯穿整个初始铺装过程。因未遵循铺装和清洁/维护指南而造成的损坏不在本质保范围内。您可通过经销商、网站或致电以下服务代表, 获得铺装和清洁/保养指南。

### 质保范围

公司保证在质保期和正常使用产品的情况下:

- 制造缺陷——本产品没有制造缺陷。制造缺陷包括分层、空芯、厚度偏差和尺寸稳定性缺陷。与尺寸稳定性相关的缺陷被定义为产品宽度和/或长度的尺寸变化大于ASTM F2199中定义的公差。厚度偏差被定义厚度超过ASTM F386中定义的厚度公差。
- 磨损——本产品不会磨穿图案层。

### 适用条件

有关施工现场的准备条件, 请见产品特定的铺装指南。公司不对与湿度相关的测试(相对湿度、酸碱度和氯化钙)负责, 并且所有与湿度相关的问题, 包括任何与弹性地板相关的问题, 均不在质保范围内。为了防止弹性地板表面过早磨损, 建议使用地板保护垫。替换用的弹性地板将限于与质保产品相当的现有生产线产品。您的质保范围不包括以下内容: 由于铺装或保养不当造成的损坏; 产品与样品或照片之间的颜色不符; 由于基层地面湿度、碱性或水压过大而产生的问题; 不当负载造成的压痕, 包括重静态负载、高跟鞋、钉鞋、滚动负载、椅子或其他未使用地板保护垫的家具而造成的压痕; 褪色, 包括但不限于紫外光和热源造成的褪色; 在使用过程中出现的表面划痕、底纹、纹理或光泽变化; 化学反应材料、染料、霉、污渍、泄漏、燃烧、凿击、划痕、压痕、洪水、事故、滥用或抛光时使用任何粗糙的百洁布而造成的损坏; 或由于热源造成的损坏。

### 如何获得质保服务

作为购买者本人, 您可以联系您的授权经销商或公司销售代表, 以获得索赔服务。请提供有效的购买证明和问题的详细描述, 以及能够显示问题的照片。如果有样品, 应提交样品, 以供审查/测试。经销商或公司销售代表将通过[www.ShawNow.com](http://www.ShawNow.com)提出索赔, 并提交您提供的信息。公司索赔代表将全面评估您的索赔。如有疑问, 请联系Shaw Industries Financial Services (PO Box 2128, Dalton, GA 30722, 1-800-257-7429)。

Corporate Headquarters +1 800 257 7429 | +1 706 532 7984 | Atlanta +1 404 853 7429 | Bengaluru +91 80 6773 0202 | Beijing +86 10 6568 5881 | Chicago +1 312 467 1331 | Dallas +1 972 587 4548 | Dubai +971 4 584 6956 | Hong Kong +852 2623 0371 | Latin America (Miami) +1 305 827 5912 | London +44 (0) 207 961 4120 | Los Angeles +1 800 233 2190 | Melbourne +61 3 9008 4401 | Mexico City +55 5010 7681 | Mumbai +91 22 6284 5050 | Nantong +86 400 800 7429 | Netherlands +31 20 26 20 955 | New York +1 212 953 7429 | Paris +33 181 224439 | San Francisco +1 415 955 1920 | Santiago +562 2431 5000 x 550 | São Paulo +55 11 3071 1702 | Shanghai +86 21 3338 4000 | Singapore +65 6733 1811 | Sydney +1 800 556 302

## 质保服务的履行和相关费用的承担

---

如果出现本质保范围内的缺陷，我们将按照质保要求修复受影响的区域。如果商业修复不可行，公司可自行选择更换受影响的产品或按比例退还受影响区域的购买金额。公司将支付合理的产品费用、运费和人工费。因移动公司商业产品上安装的设备、家具、隔板等产生的任何费用均由客户承担。

注：质保不可转让，其范围仅扩展至原始终端用户购买者。**Shaw Industries Inc.**不授权任何个人或实体为**Shaw Industries Inc.**创建与本产品相关的任何义务或责任。对于因违反本有限质保或任何默示有限质保（不包括适销性）而导致的任何附带、特殊或间接损害赔偿，**Shaw Industries Inc.**不对消费者或任何其他个人或实体承担责任。

所有默示质保，包括针对适销性或特定用途适用性的默示质保，在此限于本有限质保期限内。一些州不允许排除或限制默示质保或不允许限制附带或间接损害赔偿，因此，上述限制或排除可能不适用于购买者。本质保赋予购买者特定的法律权利，此类权利可能因州而异。

Corporate Headquarters +1 800 257 7429 | +1 706 532 7984 | Atlanta +1 404 853 7429 | Bengaluru +91 80 6773 0202 | Beijing +86 10 6568 5881 | Chicago +1 312 467 1331 | Dallas +1 972 587 4548 | Dubai +971 4 584 6956 | Hong Kong +852 2623 0371 | Latin America (Miami) +1 305 827 5912 | London +44 (0) 207 961 4120 | Los Angeles +1 800 233 2190 | Melbourne +61 3 9008 4401 | Mexico City +55 5010 7681 | Mumbai +91 22 6284 5050 | Nantong +86 400 800 7429 | Netherlands +31 20 26 20 955 | New York +1 212 953 7429 | Paris +33 181 224439 | San Francisco +1 415 955 1920 | Santiago +562 2431 5000 x 550 | São Paulo +55 11 3071 1702 | Shanghai +86 21 3338 4000 | Singapore +65 6733 1811 | Sydney +1 800 556 202