

ShawContract®

EcoWorx®方块地毯终生商业有限质保

Shaw Industries, Inc. (以下简称“公司”) 为适用于室内商业用途的EcoWorx®、EcoWorx ES、EcoWorx® NT、EcoWorx® Walkoff方块地毯产品提供质保服务，其由非纺染纱（例如束状染色、绳状染色、段染或混合非纺染纱）制成。本质保归属于终端购买者本人，自您购买地毯之日起计算至上述有限质保期，质保同时包括初始铺装。本质保进一步限于终端购买者本人拥有和保养地毯的有效时段内。任何与质保相关的索赔均应基于公司或授权经销商的原始发票。

所有地毯必须按照公司的铺装指南和规范进行铺装。所有产品必须按照公司的清洁和保养指南进行保养，并且此类产品的护理工作必须贯穿整个初始铺装过程。因未遵循铺装和清洁/维护指南而造成的损坏不在本质保范围内。您可通过经销商、网站或致电以下服务代表，获得铺装和地毯护理指南。

质保范围

在质保期内正常使用的情况下根据推荐进行铺装和保养时，公司对以下情况提供质保：

- 磨损——本地毯使用我公司认可的面纱纤维，重量损失不超过绒面纤维的10%。本质保不包括外观持久性、铺垫、挤压和正常外观变化。
- 静电防护——根据AATCC测试方法134的测试，该地毯不会积聚超过3.5kV的静电。
- 边缘拆散——该地毯不会出现边缘拆散。
- 绒头联结/拉链式配对——该底背系统将提供优越的绒头联结性能。
- 脱层——这种底背不会从正面地毯上分层。
- 尺寸稳定性——根据AACHEN测试，该底背将提供尺寸稳定性。

适用条件

您必须遵守有关施工现场的准备要求，请见产品特定的铺装指南。

- 公司不对任何与湿气相关的测试（氯化钙、相对湿度和酸碱度）负责，并且所有与湿气相关的问题，包括任何与地毯相关的问题，均不在质保范围内。
- 为了获得最佳适用条件，环境温度应保持在50°F以上，并且环境湿度不得低于40%的相对湿度。
- 为了防止地毯表面过早磨损，建议在滚轮脚轮椅子下放置椅垫。
- 替换用的地毯将仅限于与质保产品相当的现有生产线产品。

下列情况不在本质保范围内：

- 在楼梯上或非正常步行（例如高尔夫球鞋、其他钉鞋、滑雪靴等）的区域内铺装的地毯。
- 洪水造成的损坏、因现有湿气过重而造成的问题，或因碱度相关问题而带来的损坏。
- 因铺装不当造成的烧伤、割伤、褪色、消光、成坨、拉扯、异味、脏污、染色、撕裂或损坏。

Corporate Headquarters +1 800 257 7429 | +1 706 532 7984 | Atlanta +1 404 853 7429 | Bengaluru +91 80 6773 0202 | Beijing +86 10 6568 5881 | Chicago +1 312 467 1331 | Dallas +1 972 587 4548 | Dubai +971 4 584 6956 | Hong Kong +852 2623 0371 | Latin America (Miami) +1 305 827 5912 | London +44 (0) 207 961 4120 | Los Angeles +1 800 233 2190 | Melbourne +61 3 9008 4401 | Mexico City +55 5010 7681 | Mumbai +91 22 6284 5050 | Nantong +86 400 800 7429 | Netherlands +31 20 26 20 955 | New York +1 212 953 7429 | Paris +33 181 224439 | San Francisco +1 415 955 1920 | Santiago +562 2431 5000 x 550 | São Paulo +55 11 3071 1702 | Shanghai +86 21 3338 4000 | Singapore +65 6733 1811 | Sydney +1 800 556 302

ShawContract®

- 一般污染、变色、因绒毛变形引起的外观变化、以及暴露会于降解、破坏纱线或地毯颜色的物质或污染物中。
- 用公司不推荐的材料进行表面处理的地毯、非正常使用或使用公司不推荐或未批准的清洁剂或维护方法处理的地毯。

如何获得质保服务

作为购买者本人，您可以联系您的授权经销商或公司销售代表，以获得索赔服务。请提供有效的购买证明和问题的详细描述，以及能够显示问题的照片。如果有样品，应提交样品，以供审查/测试。经销商或公司销售代表将通过www.ShawNow.com提出索赔，并提交您提供的信息。公司索赔代表将全面评估您的索赔。如有疑问，请联系Shaw Industries Financial Services (PO Box 2128, Dalton, GA 30722, 1-800-257-7429)。

质保服务的履行和相关费用的承担

如果出现本质保范围内的缺陷，我们将按照质保要求修复受影响的区域。如果商业修复不可行，公司可自行选择更换受影响的地毯或按比例退还受影响区域的购买金额。公司将针对前15年内提出的索赔，支付合理的产品费用、运费和人工费。15年后，公司将只针对产品付款。因移动公司商业产品上安装的设备、家具、隔板等产生的任何费用均由客户承担。

注：本质保不可转让，并且仅适用于终端购买者本人。Shaw Industries Inc.不授权任何个人或实体承担与本产品相关的任何义务或责任。对于因违反本有限质保或任何默示有限质保（不包括适销性）而导致的任何附带、特殊或间接损害，Shaw Industries Inc.不对消费者或任何其他个人或实体负责。

所有默示质保，包括针对适销性或特定用途适用性的默示质保，在此仅限于本有限质保的期限内。一些州不允许排除或限制默示质保或限制附带或间接损害，因此，上述限制或排除条款可能不适用于购买者。本质保赋予购买者特定的法律权利，此类权利可能因州而异。

Corporate Headquarters +1 800 257 7429 | +1 706 532 7984 | Atlanta +1 404 853 7429 | Bengaluru +91 80 6773 0202 | Beijing +86 10 6568 5881 | Chicago +1 312 467 1331 | Dallas +1 972 587 4548 | Dubai +971 4 584 6956 | Hong Kong +852 2623 0371 | Latin America (Miami) +1 305 827 5912 | London +44 (0) 207 961 4120 | Los Angeles +1 800 233 2190 | Melbourne +61 3 9008 4401 | Mexico City +55 5010 7681 | Mumbai +91 22 6284 5050 | Nantong +86 400 800 7429 | Netherlands +31 20 26 20 955 | New York +1 212 953 7429 | Paris +33 181 224439 | San Francisco +1 415 955 1920 | Santiago +562 2431 5000 x 550 | São Paulo +55 11 3071 1702 | Shanghai +86 21 3338 4000 | Singapore +65 6733 1811 | Sydney +1 800 556 302