

EMEA 10 Jaar Beperkte Commerciële Garantie Kamerbreed Tapijt – Vlekken En Kleur

Shaw Europe Ltd ("Bedrijf") staat garant voor deze ClassicBac®, ClassicBac® PC en Soft Bac® kamerbrede producten gemaakt met 100% Eco Solution Q, Solution Q, Extreme in oplossing gekleurd garen of andere in oplossing gekleurde garens, wanneer gebruikt in de juiste pasvorm voor commerciële toepassingen binnenshuis. De garantie behoort toe aan u als de oorspronkelijke eindgebruiker, en gaat in op het moment dat u het tapijt aanschaft en geldt voor de hierboven vermelde beperkte garantieperiode en voor de oorspronkelijke installatie. De garantie is verder beperkt tot de periode dat het tapijt eigendom is van en onderhouden wordt door de oorspronkelijke eindgebruiker. Elke aanspraak op garantie is gebaseerd op de originele factuur van het Bedrijf of van de erkende dealer.

Het tapijt moet worden geplaatst in overeenstemming met de plaatsingsrichtlijnen van het Bedrijf. Het product moet worden onderhouden in overeenstemming met de reinigings- en onderhoudsrichtlijnen van het Bedrijf en deze verzorging moet worden voortgezet tijdens de gehele duur van de oorspronkelijke plaatsing. Schade als gevolg van het niet opvolgen van plaatsings- en reinigings-/onderhoudsrichtlijnen wordt niet gedekt door deze garantie.

Richtlijnen en specificaties voor plaatsing en aanbevelingen voor tapijtonderhoud zijn verkrijgbaar bij uw dealer of bij Shaw via +44 (0) 20 7961 41 20, infouk@shawcontract.com of online op www.shawcontract.com.

WAT DE GARANTIE DEKT

Deze garantie geldt uitsluitend voor de bovengenoemde producten en het exclusieve gebruik in normaal gebruikte interieurs. Uitsluitend de op het moment van aankoop door het Bedrijf aan de oorspronkelijke koper verstrekte garantie is van toepassing.

Bij normaal gebruik tijdens de garantieperiode en indien geplaatst en onderhouden zoals aanbevolen, garandeert het Bedrijf het volgende:

- **Vezelslijtage** – Dit tapijt zal niet meer dan 10% van het gewicht van de vezels aan de poolzijde verliezen. Deze garantie dekt niet het behoud van het uiterlijk, de glans, pletten en andere normale veranderingen van het uiterlijk.
- **Statische bescherming** – Dit tapijt genereert geen statische opeenhoping van meer dan 2,0 kV gedurende de garantieperiode, zoals getest volgens testmethode ISO 6356 (looptest).
- **Vlekken** – Dit tapijt is bestand tegen permanente vlekken veroorzaakt door morsen met zuur.
- **Kleurvastheid bij blootstelling aan licht en atmosferische vervuiling** – Dit tapijt vertoont geen significante kleurverandering door blootstelling aan licht of atmosferische vervuiling (ozon of stikstofoxiden).
- **Tufbinding/ritssluiting** – Dit backingsysteem zorgt voor een superieure tufbinding die voldoet aan de gangbare industriële normen voor dit type backing.

- Delaminatie – Deze backing delamineert niet van het tapijt.

WELKE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING?

- Raadpleeg de product specifieke plaatsingsrichtlijnen voor de omstandigheden op de werkplek en de voorbereiding van de vloer.
- Het Bedrijf vereist het uitvoeren van een naadafdichting die naar behoren wordt aangebracht volgens de commerciële plaatsingsrichtlijnen van Shaw, om het rafelen en uitrafelen van het garen aan de naden te minimaliseren of te voorkomen.
- Het testen op vochtigheid (d.w.z. calciumchloride, relatieve vochtigheid en pH) valt niet onder de verantwoordelijkheid van het Bedrijf en alle problemen die verband houden met vochtigheid, inclusief tapijtgerelateerde problemen, zijn uitgesloten van deze garantie.
- Stoeldoppen worden aanbevolen onder stoelen met wieltjes om voortijdige slijtage van het tapijtoppervlak tegen te gaan.
- Vervangende tapijten mogen alleen producten zijn uit de huidige productlijn en vergelijkbaar met het product waarop de garantie van toepassing is.
- Om aanspraak te kunnen maken op een vlekkenclaim onder deze garantie, moet de eigenaar binnen drie (3) werkdagen na het ontstaan van de morsplek geprobeerd hebben de vlekken te verwijderen door toepassing van de door het Bedrijf aanbevolen reinigingsprocedures en moet deze het Bedrijf onmiddellijk op de hoogte stellen als het verwijderen van de vlekken niet gelukt is.
- De eigenaar moet een vertegenwoordiger van het Bedrijf toestaan om te proberen de vlekken te verwijderen. Wanneer bij het testen en analyseren door het Bedrijf, en met inachtneming van andere hierin vermelde beperkingen, het geteste tapijt of het gereinigde gebied minder dan 8 blijkt te scoren bij de AATCC 175, Stain Resistance of Pile Yarn Floor Covering Test, zal het Bedrijf de kosten betalen voor de poging om de vlekken door de vertegenwoordiger van het Bedrijf te laten verwijderen. Ook wordt het oorspronkelijke tapijt op het betreffende gebied kosteloos vervangen, tot maximaal 100 keer de omvang van de vlekken, inclusief plaatsing. Als de vlekken worden verwijderd zoals gegarandeerd, zijn alle kosten voor het verwijderen van de vlekken voor rekening van de eigenaar.

Deze garantie dekt het volgende niet:

- Tapijt dat wordt gelegd op trappen of op plaatsen die blootstaan aan abnormaal voetverkeer (d.w.z. golfspikes, ander gespierd schoeisel, skischoenen, en dergelijke).
- Schade door overstroming of overmatig vocht door bestaande vocht- of alkaliteitsgerelateerde problemen.
- Brandplekken, sneden, verbleken, vervalen, pillen, trekken, geur, vervuiling, vlekken, scheuren of schade door onjuiste plaatsing.
- Algemene vervuiling, verkleuring, verandering van uiterlijk door vervorming van de pool en blootstelling aan stoffen of verontreinigingen die het garen of de kleur van het tapijt aantasten of vernietigen.

ShawContract®

- Tapijt dat oppervlaktebehandeld is met materialen die niet door het Bedrijf zijn aanbevolen of dat is blootgesteld aan abnormaal gebruik of aan reinigingsmiddelen of onderhoudsmethoden die niet door het Bedrijf zijn aanbevolen of goedgekeurd.

WAT ALS U GARANTIESERVICE NODIG HEEFT

U dient als oorspronkelijke koper voor service bij claims contact op te nemen met uw erkende dealer of vertegenwoordiger van het Bedrijf. U dient een geldig aankoopbewijs aan te leveren samen met een gedetailleerde beschrijving van het probleem, plus foto's waarop het probleem te zien is. Monsters moeten ter beoordeling/beproeving worden ingediend wanneer zij beschikbaar zijn. Stuur de claimgegevens naar: infouk@shawcontract.com of naar Shaw, Hub 33, 33 Great Sutton Street, Londen EC1VODX, VK, +44 (0) 20 7961 4120. Een vertegenwoordiger van het Bedrijf zal uw claim grondig evalueren.

WAT WE GAAN DOEN

OPMERKING: De garantie is niet overdraagbaar. Hij geldt alleen voor de oorspronkelijke eindgebruiker-koper. Het Bedrijf verleent aan geen enkele persoon of entiteit de bevoegdheid om voor hem verplichtingen of aansprakelijkheden in verband met dit product te creëren. Het Bedrijf is niet aansprakelijk jegens de consument of enige andere persoon of entiteit voor eventuele incidentele of speciale schade of gevolgschade, voortvloeiend uit schending van deze beperkte garantie of impliciete beperkte garantie (met uitzondering van verkoopbaarheid).

Alle impliciete garanties, met inbegrip van een impliciete garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel, zijn hierbij beperkt tot de duur van deze beperkte garantie. In sommige rechtsgebieden is de uitsluiting of beperking van impliciete garanties of de beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toegestaan, zodat de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet van toepassing zijn op de koper. Deze garantie geeft de koper specifieke wettelijke rechten. Deze rechten kunnen per rechtsgebied verschillen.

De wettelijke garantieclaims voor herroeping of vermindering van de aankoopprijs en schadevergoeding voor gebreken, alsmede de wettelijke productaansprakelijkheidclaims bestaan naast de garanties van het Bedrijf en worden niet beperkt door de garanties van het Bedrijf.

Deze garantie wordt beheerst door het recht van het Verenigd Koninkrijk, met uitsluiting van de toepasselijkheid van het CISG. Uitsluitend het rechtsgebied van het Verenigd Koninkrijk is bevoegd. Los van het bovenstaande heeft het Bedrijf evenwel het recht de oorspronkelijke eindgebruiker/koper te dagvaarden op de zetel van de oorspronkelijke eindgebruiker/koper.